

## RMA

### Reparatur-Rücksendungsauthorisierung für Reparatursendungen aus der Schweiz oder Kanada

#### Return Material Authorization for repair shipments from Switzerland or Canada

#### Beantragung einer RMA-Nummer zur Rücksendung von Reparaturen an MD Drucklufttechnik

**Bitte füllen Sie Seite 2 dieses Formblatts aus und senden Sie dies mit Fotos**, aus denen der Zustand des Werkzeugs ersichtlich ist, sowie Ihrer **Proforma-Rechnung** vorab an [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com).

Die Proforma-Rechnung sollte bei **Versand aus der Schweiz oder Kanada** folgenden Nachlaufertext zeigen: *Der Ausführer der Waren, auf die sich dieses Handelspapier bezieht, erklärt, dass diese Waren soweit nicht anders angegeben, präferenzbegünstigte EU-Ursprungswaren sind.* Eine Original Proforma-Rechnung mit Unterschrift ist der Ware beizulegen.

Ist der Versender Ermächtigter Ausführer oder gleichgestellt muss seine Bewilligungsnummer auf der Proforma-Rechnung aufgeführt sein, die Unterschrift im Original entfällt dadurch.

Für alle Rücksendungen aus dem Nicht EU-Ausland gilt: Bei nicht funktionsfähigen Werkzeugen ist der Wert grundsätzlich mit 20,00 EUR anzugeben.

Nach Prüfung der eingesendeten Unterlagen erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Genehmigung zur Zusendung der Ware und ggf. weitere Informationen. **Ware ist grundsätzlich DAP zollabgefertigt zuzusenden.** Auf Seite 2 des Formulars vermerken wir dann unsere RMA-Nummer, diese von uns zurückgeschickte Seite legen Sie der Ware mit der von uns genehmigten Proforma-Rechnung bei.

#### Bitte beachten Sie:

Wenn die Ware erst Donnerstag oder Freitag beim Zoll in Deutschland eintrifft kann es je nach beauftragtem Paketservice zu hohen Lagergebühren kommen. Diese werden wir mit 25,00 EUR je Tag weitergeben.

#### Requesting an RMA number to return repairs to MD Drucklufttechnik

Please fill out **page 2 of this form** and send it in advance to [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com) with **photos** showing the condition of the tool, and your **proforma invoice**.

The proforma invoice should show the following text **when shipping from Switzerland or Canada**: *The exporter of the goods to which this commercial document refers declares that, unless otherwise stated, these goods are preferential EU origin goods.* An original proforma invoice with signature must be enclosed with the goods.

If the sender is an authorized exporter or equivalent, his authorization number must be listed on the proforma invoice, which means that the original signature is not required.

The following applies to all returns from non-EU countries: For non-functional tools, the value must generally be stated as EUR 20,00.

After checking the documents you have sent, you will receive an email from us with approval to send the goods and, if necessary, further information. **Goods must always be sent DAP customs-cleared.** We will then note our RMA number on page 2 of the form. You will enclose the page that we return with the proforma invoice approved by us and with the goods.

#### Please note:

If the goods do not arrive at customs in Germany until Thursday or Friday, there may be high storage fees depending on the parcel service you have commissioned. We will pass this on at EUR 25,00 per day.

**Sender der Reparatur-Ware / Sender of the goods to be repaired**

Firma (oder Kundennummer) Company (or customer account)	
Ansprechpartner Contact Person	
Strasse Street	
PLZ / Ort / Land ZIP / City / Country	
E-Mail Adresse eMail	
Telefonnummer Phone	

**Name des Projekts / Project Name**

--

**Produktinformation / Product information**

Modellbezeichnung und Artikelnummer Product name and article number	
Seriennummer Serial Number	
Kaufjahr Year of Purchase	
Rechnungs-/ Lieferscheinnummer Invoice / Delivery note number	
Gekauft bei Firma Purchased at	

**Foto(s) von Produktzustand sind beizufügen / Attach photo(s) of defect****Fehlerbeschreibung /Fault details**

--

Diese Seite, Fotos und Ihre Proforma Rechnung vorab per Mail an [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com)

**RMA Nummer von MDD / RMA Number by MDD** \_\_\_\_\_