

RMA

Reparatur-Rücksendungsauthorisierung für Reparatursendungen aus Drittländern

Return Material Authorization for repair shipments from third countries

Beantragung einer RMA-Nummer zur Rücksendung von Reparaturen an MD Drucklufttechnik

Bitte füllen Sie Seite 2 dieses Formblatts aus und senden Sie dies mit Fotos, aus denen der Zustand des Werkzeugs ersichtlich ist, sowie Ihrer **Proforma-Rechnung** vorab an export@mannesmann-demag.com.

Eine Original Proforma-Rechnung mit Unterschrift ist der Ware beizulegen.

Für alle Rücksendungen aus dem Nicht EU-Ausland gilt: Bei nicht funktionsfähigen Werkzeugen ist der Wert grundsätzlich mit 20,00 EUR anzugeben.

Nach Prüfung der eingesendeten Unterlagen erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Genehmigung zur Zusendung der Ware und ggf. weitere Informationen. **Ware ist grundsätzlich DAP zollabgefertigt zuzusenden**. Auf Seite 2 des Formulars vermerken wir dann unsere RMA-Nummer, diese von uns zurückgeschickte Seite legen Sie der Ware mit der von uns genehmigten Proforma-Rechnung bei.

Bitte beachten Sie:

Wenn die Ware erst Donnerstag oder Freitag beim Zoll in Deutschland eintrifft kann es je nach beauftragtem Paketservice zu hohen Lagergebühren kommen. Diese werden wir mit 25,00 EUR je Tag weitergeben.

Requesting an RMA number to return repairs to MD Drucklufttechnik

Please fill out **page 2 of this form** and send it in advance to export@mannesmann-demag.com with **photos** showing the condition of the tool, and your **proforma invoice**.

An original proforma invoice with signature must be enclosed with the goods.

The following applies to all returns from non-EU countries: For non-functional tools, the value must generally be stated as EUR 20.00.

After checking the documents you have sent, you will receive an email from us with approval to send the goods and, if necessary, further information. **Goods must always be sent DAP customs-cleared**. We will then note our RMA number on page 2 of the form. You will enclose the page that we return with the proforma invoice approved by us and with the goods.

Please note:

If the goods do not arrive at customs in Germany until Thursday or Friday, there may be high storage fees depending on the parcel service you have commissioned. We will pass this on at EUR 25,00 per day.

Sender der Reparatur-Ware / Sender of the goods to be repaired

Firma (oder Kundennummer) Company (or customer account)	
Ansprechpartner Contact Person	
Strasse Street	
PLZ / Ort / Land ZIP / City / Country	
E-Mail Adresse eMail	
Telefonnummer Phone	

Name des Projekts / Project Name

--

Produktinformation / Product information

Modellbezeichnung und Artikelnummer Product name and article number	
Seriennummer Serial Number	
Kaufjahr Year of Purchase	
Rechnungs-/ Lieferscheinnummer Invoice / Delivery note number	
Gekauft bei Firma Purchased at	

Foto(s) von Produktzustand sind beizufügen / Attach photo(s) of defect**Fehlerbeschreibung /Fault details**

--

Diese Seite, Fotos und Ihre Proforma Rechnung vorab per Mail an export@mannesmann-demag.com

RMA Nummer von MDD / RMA Number by MDD _____