

## RMA

### Reparatur-Rücksendungsauthorisierung für Reparaturen aus dem EU-Ausland

#### Return Material Authorization for repair shipments from EU countries

#### Beantragung einer RMA-Nummer zur Rücksendung von Reparaturen an MD Drucklufttechnik

Bitte füllen Sie Seite 2 dieses Formblatts aus und senden Sie dies mit Fotos, aus denen der Zustand des Werkzeugs ersichtlich ist vorab an [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com).

Nach Prüfung der eingesendeten Unterlagen erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Genehmigung zur Zusendung der Ware und ggf. weitere Informationen. **Ware ist grundsätzlich DAP zuzusenden. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.** Auf Seite 2 des Formulars vermerken wir dann unsere RMA-Nummer, diese von uns zurückgeschickte Seite legen Sie dann der Ware bei.

#### Requesting an RMA number to return repairs to MD Drucklufttechnik

Please fill out page 2 of this form and send it in advance to [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com) with photos showing the condition of the tool.

After checking the documents you have sent, you will receive an email from us with approval to send the goods and, if necessary, further information. **Goods must always be sent DAP, we only accept freight prepaid.** We will then note our RMA number on page 2 of the form. You will enclose the page that we return with the goods.

**Sender der Reparatur-Ware / Sender of the goods to be repaired**

|   |  |
|---|--|
| Firma (oder Kundennummer*)<br>Company (or customer account**) |  |
| Ansprechpartner<br>Contact Person                             |  |
| Strasse<br>Street   |  |
| PLZ / Ort / Land<br>ZIP / City / Country                      |  |
| E-Mail Adresse<br>eMail                                       |  |
| Telefonnummer<br>Phone  |  |

\*Wenn Kundennummer bekannt kann Adresse freigelassen werden \*\* If customer number is known, address can be left blank

**Name des Projekts / Project Name**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Produktinformation / Product information**

|  |  |
|--|--|
| Modellbezeichnung und Artikelnummer<br>Product name and article number |  |
| Seriennummer<br>Serial Number  |  |
| Kaufjahr<br>Year of Purchase   |  |
| Rechnungs-/ Lieferscheinnummer<br>Invoice / Delivery note number       |  |
| Gekauft bei Firma<br>Purchased at                                      |  |

**Foto(s) von Produktzustand sind beizufügen / Attach photo(s) of defect****Fehlerbeschreibung /Fault details**

|  |
|--|
|  |
|--|

Diese Seite und Ihre Foto(s) vorab per Mail an [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com)

Send this page and photo(s) in advance by email to [export@mannesmann-demag.com](mailto:export@mannesmann-demag.com)

**RMA Nummer von MDD / RMA Number by MDD** \_\_\_\_\_